

На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии

Компанией применяются технологии предоставления пользователю информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации (далее – рекомендательные технологии).

Рекомендательные технологии используются с целью предоставления эффективного и безопасного Сервиса для максимального удовлетворения потребностей пользователей.

Компания использует следующие рекомендательные технологии:

- Система мэтчинга «Заказчик – Исполнитель»: алгоритм подбора, отбора и система приглашений Исполнителей в заказ; алгоритм подбора, отбора и демонстрации подходящих Заказчику Исполнителей;
- Система подбора наиболее релевантной дополнительной услуги в соответствии с сформированным ранее заказом и система оповещения Заказчика с предложением разместить новый заказ на данную услугу.
- Рекомендации на главном экране.

Используя рекомендательные технологии, Компания обрабатывает следующие данные:

- данные о действиях пользователей на Сервисе. Например, но не ограничиваясь:
- история показов/просмотров сниппетов заказов;
- история просмотров карточек заказа;
- история откликов на заказы и обменов контактами;
- информация в отзывах об Исполнителях на выполненные заказы;
- информация о размещённых Заказчиками заказах с определённым набором ответов на вопросы, описывающих суть работ по заказу;
- другие действия пользователей, включая проактивные действия и реакции на события в рамках взаимодействия с Сервисом;
- данные о запросах пользователей на Сервисе;
- информация о дате и времени взаимодействия с Сервисом;

- местонахождение пользователя, включая регион пользователя, его адреса, районы выезда и/или геолокационные данные, а также часовой пояс на устройстве пользователя;
- описание оказываемых услуг / выполняемых работ в анкете Специалиста.

Источниками получения указанных данных является общедоступная информация о программах и устройствах, используемых для доступа к Сервису, информация, предоставленная в распоряжение Компании непосредственно пользователем, и информация о взаимодействии пользователя с Сервисом, продуктами Компании и её партнёров, полученная с согласия пользователя.

Компания постоянно развивает и улучшает алгоритмы рекомендательных технологий. В связи с этим рекомендательные технологии могут быть усовершенствованы Компанией, а также в случаях изменения действующего законодательства Компания в любой момент может изменить настоящие Правила. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сервисе. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений, пользователь подтверждает согласие с такими изменениями. Сервис не применяет рекомендательные технологии, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применения рекомендательных технологий в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

Юридически значимые сообщения по вопросам применения рекомендательных технологий могут быть направлены на адрес электронной почты info@whywe.ru